

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	34	6	わからない 3 ・もう少しスペースが広い方がいいと思います。 ・狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	25	6	わからない 3 職員数が少ない(特に女性)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	41	3	わからない 4 ・階段や玄関の上り口が急だったり段差が高い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	85	9	6	・そもそも放課後等ディサービス計画が作成されていない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66	25	3	わからない 2
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	38	9	わからない 7 ・交流しているのであっても知る機会がない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76	21	3	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63	37	0	・送迎時に放デイでの様子を伝えてくれる方は限られている。 ・入る前、何ヶ月かに一回親との話をする場もあると聞いたが今の所ない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69	22	9	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	53	16	わからない 5
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	38	3	わからない 2 ・相談員に「100%は出来ない」と言われてしまい残念です。一部の職員の方は改善に努めてくれている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69	25	3	わからない 1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63	22	9	わからない 2
	⑭	個人情報に十分注意しているか	75	19	3	わからない 1 ・何度も他の子の書類が紛れ込んでいる。その度、自分の家のは大丈夫だと言われるのが本当にそうなんだろうか。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69	25	0	わからない 2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69	22	3	わからない 2 ・以前は連絡があったと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84	16	0	・とても楽しみにしています ・曜日による
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75	22	3	・子供の相手が出来る人を増やしてほしいです。 ・親との面談時間を定期的につけて欲しい。