

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BOOK

公表日 2025年3月1日

利用児童数 5名 2025年3月1日 回収数 5名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2			2階もあるので十分確保している	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				好きな物で遊んでいるので、子どもにわかりやすい環境だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	2			子どもだけでも好きなおもちゃや絵本が取れるようになっていると感じる	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				先生と相談し、それに依りて支援を受けている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				遊びの中から学んでいるので、プログラム内容に沿っている	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				面談や相談に応じて、作成されている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1			面談や相談に応じて、作成されている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				子どもに無理がないよう、遊びながら学べるようになっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			公園マップ等で子供たちが行きたい場所に行ったりしている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4			1	児童センターに行く事もあり、そこで他の子どもとふれあいはある	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				丁寧に説明していただきました そのうえでBOOKを選びました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				・ありました ・計画について、わかりやすく説明していただきました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			1	お茶会、遠足等で保護者が話し合える機会があります	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				LINE等で伝えあっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				・行われている ・決まった面談の日以外でも「何かあったら言ってください」と仰って頂きとても助けられています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				・暖かく見守りながら支援を受けていると感じる ・職員の皆様が子どもに対し、きちんと向き合って対応して下さり、共感的に支援をして頂いています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1			お茶会、遠足等で保護者の交流が出来る	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1	・色々なアドバイスやこのようなサポートがあるなど教えていただきありがたいです ・困り事、相談がある時は迅速に対応して頂き大変ありがたいです		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				LINEや電話、連絡ノートもあるため、やり取りしやすい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				LINEやSNS、おたより等で連絡がある	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				SNSの写真は顔が隠れているので安心できる	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				お便りで連絡がある	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				訓練の様子はSNSで見ることが出来て、便利です	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1	行われている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	LINEや電話で連絡がある	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				先生やお友達に会うのがすごく楽しみです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				先生やお友達に会うのがすごく楽しみです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚いサポートを受けていると感じ、ここに通えてよかったです ・子どもの気持ち、親の気持ちに寄りそって話を聞いて頂き、本当に助けられています 	