

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	25	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75	0	0	わからない25
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75	25	0	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75	25	0	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75	25	0	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75	25	0	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75	0	0	わからない25
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100	0	0	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75	0	0	わからない25
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	0	0	わからない25
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	0	0	記入なし50
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	0	0	記入なし50
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	25	0	記入なし50
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	25	0	記入なし50
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	50	0	0	記入なし50
	㉒	事業所の支援に満足しているか	25	25	0	記入なし50

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	47	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88	12	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59	41	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	94	6	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88	12	0	詳しい内容を知れると嬉しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59	29	6	わからない6
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6	0	活動の記録がその日にももらえないことが多い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	47	23	わからない12 該当なし6
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	53	41	0	会報(通信?)でもっと情報を伝えてほしい。 質問の意味や意図が今いちピンと来ませんので、回答できません。6
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88	12	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94	6	0	

令和 2 年度 改善目標

- ・ 保護者会、親子遠足等を開催し、保護者同士の連携の支援を行う。
- ・ 会報(BOOK 便り)を作成する。
- ・ 緊急(地震・台風等)マニュアル、感染症対応マニュアルについて、保護者に説明する印刷物を配布する。
- ・ 第 4 回避難訓練は、必ず全員が参加できるように年 2 回(春と秋 各 2 日で異なる曜日) 実施する。
- ・ 地域と交流する行事を行う。